

嘉義縣「資訊科技應用層次使用情況表」操作 Q&A

編號	Q&A
1	<p>Q：一直出現無法登入或無法暫存之情形，原因為何？</p> <p>(1)登入途徑可能錯誤，務必從以下網址登入。 https://fidssl.moe.edu.tw/intelligentlearning/</p> <p>(2)請勿使用 ie 瀏覽器，一律使用 google chrome 瀏覽器。</p>
2	<p>Q：為什麼點選首頁的「我要填寫」，頁面沒有任何反應？或是無法使用縣市 OPEN ID 登入系統時該怎麼辦？</p> <p>(1)請勿使用 ie 瀏覽器，一律使用 google chrome 瀏覽器。</p> <p>(2)縣市 OPEN ID 的學校代碼需為「有效的」代碼才能登入，可以請縣市 OPEN ID 管理員協助確認代碼是否有效。</p> <p>(3)重複登入盤點系統與資訊科技應用層次情況使用表系統，也可能出現無權限之畫面，請先登出其他系統再登入。</p>
3	<p>Q：如果教育雲端帳號登入有問題時，應如何處置？</p> <p>A：可詢問教育雲客服團隊，有專人可協助諮詢，聯絡資訊如下：</p> <p>(1)客服時間：周一至周五 8:30~12:30、13:30~17:00（例假日暫停服務）</p> <p>(2)客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw</p> <p>(3)客服專線： 04-22220507</p>
4	<p>Q：校內教師沒有教育雲或 OPEN ID 帳號，怎麼辦？</p> <p>A：可以縣市 OPEN ID 管理師協助建立帳號，或請教育雲端帳號客服協助。</p>
5	<p>Q：教師已調離原單位，填報單位卻出現原單位名稱，應該如何修正？</p> <p>A：可請縣市 OPEN ID 管理師協助確認，該帳號之學校代碼已更新為現職學校代碼，方可修正填報單位。</p>
6	<p>Q：授課班級選錯怎麼辦，問卷送出後可以再進行修改嗎？</p> <p>A：按下[確認(送出即無法修改)]按鍵之後則無法修改，建議善用「暫存」功能，在暫存模式下可以持續修改，並於送出前仔細檢查填答內容。</p>
7	<p>Q：授課班級後的括號數字代表為何？</p> <p>A：如 1 年 1 班(3)，代表 1 年 1 班有提交 3 份問卷；2 年 2 班(0)，代表 2 年 2 班沒有老師提交問卷。</p>
8	<p>Q：如果班級數量有異動，如何進行修正？</p> <p>A：填報系統的班級資料，是由盤點系統所帶過去的，因此，班級數量如有新增或減少，請至盤點系統再行編輯並儲存。</p>
9	<p>Q：學校負責人如何查看全校填報結果？如何知道哪些班級尚未填寫？</p> <p>A：填報結果查詢連結如附圖中的紅字，如教師填完有送出，即可看到結果，尚未出現者即代表尚未完成填報。</p>

	<div data-bbox="335 185 1385 817">  </div>
10	<p>Q：資訊組長或學校負責人有人員更替，登入系統出現無權限之畫面，無法查看填報結果，應如何處置？</p> <p>A：重複登入「盤點系統」與「資訊科技應用層次情況使用表系統」，可能會出現無權限之畫面，請先登出其他系統再登入。如果老師先前並非學校盤點系統的負責人，可請貴縣市管理員為您新增權限。</p>
11	<p>Q：無法登入管理面，直接轉跳自評表填報網站時，怎麼辦？</p> <p>A：可能為暫時性的系統異常問題，可換一台電腦使用測試。</p>